Seguimiento Estrategia de Ruteo EAC 23_7_2024 SISS Sur Occidente

Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>

Jue 25/07/2024 10:15

Para:Yenny Espinosa <lideratencionencasa@subredsuroccidente.gov.co>;liliana fernandez <planeacionatencion@gmail.com>
CC:Jenny Catalina, Palomino Ovalle <JCPalomino@saludcapital.gov.co>

1 archivos adjuntos (993 KB)

RUTEO SUR OCCIDENTE.xlsx;

Cordial saludo

De manera atenta me permito remitir los resultados del seguimiento a la gestión adelantada por la Subred Sur Occidente, de los 181 casos **asignados en el aplicativo en los meses de abril 2024** mediante la estrategia de ruteo.

En la siguiente tabla se relaciona el estado de los casos con corte a 23-07-2024 14:00

	ASIGNADOS ABRIL								
PRIORIZACION	ASIGNADOS	**PROGRAMADO CONTACTADO**	**PROGRAMADO NO CONTACTA**	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	6	3	0	0	0	2	0	1	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incompleto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarrollo	2	1	1	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de regu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	86	40	6	0	8	15	0	17	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	87	23	4	1	3	34	0	22	0
Total	181	67	11	1	11	51	0	40	0

Estado de los casos con estado **programado contactado**, agendados y asignados al profesional :

	ASIGNADOS ABRIL					
PRIORIZACION	PROGRAMADO CONTACTA	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	3	0	0	0	0	3
Discapacidad	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incompleto	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarrollo	1	0	0	0	1	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de regu	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	40	0	0	1	21	18
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	23	0	0	0	9	14
Total	67	0	0	1	31	35

Estado resolutivo de los casos con estado programado **NO contactado:**

	ASIGNADOS ABRIL					
PRIORIZACION	PROGRAMADO NO CONT	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incompleto	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarrollo	1	0	0	0	0	1
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de regu	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	6	0	0	0	0	6
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	4	0	0	0	1	3
Total	11	0	0	0	1	10

Observaciones:

Se solicita se de respuesta a los casos que se encuentran pendientes:

- Con relación a los casos con estado programado contactado, asignados al profesional, se evidencia que para el mes de abril de los 67 casos agendados, 35 aun están pendientes por respuesta en el aplicativo.

- Para los casos con estado programado no contactado (11), se encuentra pendiente el registro de estado resolutivo de 10 casos.

Con relación a los casos asignados en el drive en los meses de junio y julio, la subred registra la siguiente gestión:

ESTADO DE LA GESTIÓN	# CASOS
FUERA DE BOGOTÁ	24
NO REQUIERE VISITA CON GESTION EFECTIVA	382
PROGRAMADO CONTACTADO	265
PROGRAMADO NO CONTACTADO	69
RECHAZADA	132
PENDIENTES POR GESTIÓN	0
Total general	872

Estado de los casos con estado programado contactado, agendados y asignados al profesional :

Estado resolutivo de los casos programados contactados	# CASOS
Efectiva	219
Fallida	26
Rechazada	9
Pendientes por respuesta del profesional	11
Total general	265

Estado resolutivo de los casos con estado programado NO contactado:

Estado resolutivo de los casos programados NO contactados	# CASOS
Efectiva	0
Fallida	49
Rechazada	14
No Residencial	2
Pendientes definir estado final	4
Total general	69

- De acuerdo a la información registrada en el drive ruteo SDS, no se identifica casos pendientes por gestión.
- De los 265 casos asignados al profesional , se identifican 11 casos sin estado resolutivo.
- De los 69 casos con estado programado no contactado, se identifican 4 casos que aun no cuentan con un estado final, resultado de la verificación de direcciones den campo.

- Por favor tener en cuenta, que dentro de los casos pendientes se encuentran prioridades que se debieron abordar en un termino de 10 días posterior a su asignación y que a la fecha no se cuenta con respuesta.

De acuerdo con lo anterior se solicita a la SISS Sur Occidente, se realicé la gestión necesaria para dar respuesta a los casos asignados mediante la estrategia de ruteo, **con plazo máximo el 29 de julio 2024. Por favor hacer alistamiento de los resultados de la gestión de los casos para ser socializada en la semana siguiente en espacio de reunión de seguimiento (Pendiente convocatoria) .**

Se adjuntan plano de ruteo aplicativo y descarga de archivo drive.

Cordial saludo,

Diana Marcela Velandia Barrera
Secretaría Distrital de Salud
Modelo de Salud territorial- EAC
Referente de Planeación de la atención EAC
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96